



Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.

Αθήνα, 12/07/2021

Υπόψη: ΔΗΜΟΣ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ
ΜΟΛΛΟΙ 1
230 52 ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ
Όπως νόμιμα εκπροσωπείται

Θέμα: Απάντηση στην υπ' αριθμό 2021/685486 αναφορά σας

Αξιότιμοι Κύριοι,

Σε απάντηση της ως άνω, η οποία παρελήφθη από την Υπηρεσία μας στις 09/07/2021, σας γνωρίζουμε τα κάτωθι.

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας του Καταστήματος Νεάπολης με παράλληλη διατήρηση αυτόματης ταμειολογιστικής μηχανής (ATM) στην περιοχή.

Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, θα παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής που εξυπηρετούνται από το Κατάστημα Νεάπολης, μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς στους Μολάους, επί των οδών 25ης Μαρτίου 1 & Εμμανουήλ Μυλωνάκφ.

Περαιτέρω, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση.

Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.



Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.

ΣΤΑΜΟΥΛΗ ΜΑΓΔΑΛΙΝΗ
Διασφάλιση Ποιότητας Λειτουργίας
Εξυπηρέτηση Παραπόνων Πελατών